

# Privacy

Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (“GDPR”)

## 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è Abnet S.r.l. in persona del suo legale rappresentante pro-tempore, con sede legale sita in Via GIuseppe Basile, 12/14 - 00166 Roma, C. F. e P. Iva 11249791002.

## 2. QUALI TIPI DI DATI RACCOGLIAMO?

Quando usi i nostri servizi, accetti che la nostra azienda raccolga alcuni tuoi dati personali. Questa pagina ha lo scopo di dirti quali dati raccogliamo, perché e come li usiamo.

### 2.1 Trattiamo due tipi di dati:

#### 1. Dati forniti dall'utente

Se sei un privato, quando ti registri o acquisti dei prodotti ti chiediamo di fornirci alcuni dati che servono per poter usufruire del nostro servizio.

Questi sono, ad esempio, i dati che ti chiediamo quando ti registri:  
nome, cognome, email, password

Questi sono, ad esempio, i dati che ti chiediamo quando acquisti:  
nome, cognome, indirizzo fatturazione, indirizzo di spedizione email, telefono

Nell'ambito dell'utilizzo del servizio puoi usufruire delle funzioni “Messaggi” e “Chat” per comunicare con la nostra assistenza o ufficio marketing.

Se sei un professionista (azienda)

Se sei un professionista o azienda, quando crei un account professionale o acquisti ti viene richiesto di fornirci alcuni dati:

- denominazione dell'azienda, partita Iva, codice fiscale, nome referente, indirizzo, email, numero di telefono, sito internet

### 2.2 Dati di terzi

Se fornisci dati personali di terzi, come ad esempio quelli dei tuoi familiari o amici, devi essere sicuro che questi soggetti siano stati adeguatamente informati e abbiano acconsentito al relativo trattamento nelle modalità descritte dalla presente informativa.

### **2.3 Dati che raccogliamo automaticamente**

Raccogliamo i seguenti dati mediante i servizi che utilizzi:

dati tecnici: ad esempio indirizzo IP, tipo di browser, informazioni sul tuo computer;  
dati raccolti utilizzando i cookie o tecnologie similari: per ulteriori informazioni, ti invitiamo a visitare la sezione “Cookie”.

### **3. COME UTILIZZIAMO I DATI RACCOLTI?**

Utilizziamo i dati raccolti per offrirti ogni giorno il nostro servizio, per informarti sulle nostre attività commerciali o per proporti un servizio più personalizzato ed in linea con i tuoi interessi.

Utilizziamo i tuoi dati per garantirti l’accesso ai nostri servizi e la loro erogazione, tra cui:

- registrazione e creazione dell’area riservata
- lista ordini, wishlist, recensioni
- comunicazioni connesse all’erogazione del servizio
- contatto con la nostra assistenza anche tramite la funzionalità "Chat "
- revisione degli ordini, prevenzione delle frodi
- attività di natura amministrativa, finanziaria o contabile.

Utilizziamo i dati raccolti, qualora tu ci abbia fornito espressamente il consenso, per informarti riguardo ad attività promozionali che potrebbero interessarti.

In particolare li utilizziamo per:

- comunicarti attività promozionali, commerciali e pubblicitarie su prodotti o metodi e argomenti rilevanti al tuo acquisto.

### **4 IL CONFERIMENTO DEI DATI È OBBLIGATORIO?**

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per i trattamenti necessari all’erogazione dei servizi offerti dal sito (l’eventuale rifiuto per finalità di erogazione del servizio rende impossibile l’utilizzo del servizio stesso);  
è invece facoltativo per le finalità promozionali e di profilazione.

#### **4.1 Soggetti a cui possono essere comunicati dati personali**

I dati raccolti nell’ambito dell’erogazione del servizio potranno essere comunicati a:

società che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all’operatività – anche tecnica – dei servizi del sito, quali ad esempio fornitori che erogano servizi finalizzati alla spedizione dei prodotti, fornitori che erogano servizi alla finalità di

consegna dei prodotti, società che erogano servizi di archiviazione, amministrativi, di pagamento e fatturazione, enti ed autorità amministrative e giudiziarie in virtù degli obblighi di legge.

In nessun caso cediamo o vendiamo dati personali a soggetti terzi.

## **5. COME PUOI AVERE INFORMAZIONI SUI DATI, MODIFICARLI, CANCELLARLI O AVERNE UNA COPIA?**

### **5.1 Accesso ai dati personali dalla tua area riservata e revoca del consenso (opt-out)**

#### **Per utente registrato:**

puoi entrare nel tuo account e modificare i tuoi dati personali, la tua preferenza nel ricevere messaggi promozionali e cancellare l'account tramite il pulsante "Cancella account". La cancellazione dell'account non prevede la cancellazione degli ordini effettuati.

#### **Per utenti non registrati che hanno acquistato o sono iscritti alla newsletter:**

per ogni modifica o richiesta ti invitiamo a contattarci via email scrivendo a: [assistenza@coltivazioneindoor.it](mailto:assistenza@coltivazioneindoor.it)

### **5.2 Esportazione e anonimato del trattamento dei dati personali**

Per esportare i tuoi dati personali (takeout) o chiederne l'anonimato:

#### **Per utenti registrati:**

puoi accedere al tuo account e cliccare sul link "Dati Personali" e selezionare la tua richiesta di esportazione o anonimato.

#### **Per utenti non registrati:**

inviare una richiesta all'indirizzo email [assistenza@coltivazioneindoor.it](mailto:assistenza@coltivazioneindoor.it) dalla casella di posta elettronica con cui ti sei registrato sul sito, oppure cliccare sul link "Dati Personali" che trovi direttamente nella mail di conferma ordine.

I tuoi dati personali saranno esportati entro 30 giorni o, nel caso in cui l'esportazione si renda particolarmente complessa, entro tre mesi.

I dati personali verranno resi anonimi e quindi criptati nei tempi tecnici previsti ed in conformità al periodo di conservazione richiesto dalle autorità Italiane.

### **5.3 Esercizio dei tuoi diritti**

Qualsiasi persona fisica che utilizzi il nostro servizio può:

ottenere dal titolare, in ogni momento, informazioni circa l'esistenza dei propri dati personali, l'origine degli stessi, le finalità e le modalità di trattamento e, qualora presenti, di ottenere l'accesso ai dati personali ed alle informazioni di cui all'articolo 15 del GDPR richiedere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la limitazione del trattamento dei dati nel caso ricorra una delle condizioni previste all'articolo 18 del GDPR, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati personali, trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e/o successivamente trattati opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta ed al trattamento dei dati personali previsti ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Ogni utente ha altresì il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare le liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca ricevere i propri dati personali, forniti consapevolmente ed attivamente o attraverso la fruizione del servizio, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti proporre reclamo presso l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali in Italia.

Ti ricordiamo che per qualsiasi domanda o richiesta relativa ai tuoi dati personali e al rispetto della tua privacy puoi scrivere all'indirizzo [assistenza@coltivazioneindoor.it](mailto:assistenza@coltivazioneindoor.it)

## **6. COME E PER QUANTO TEMPO I TUOI DATI SARANNO CONSERVATI?**

La conservazione dei dati personali avverrà in forma cartacea e/o elettronica/informativa e per il tempo strettamente necessario al soddisfacimento e nel rispetto della tua privacy e delle normative vigenti.

Per assicurare il servizio di garanzia prodotto/i, i dati saranno conservati per un massimo di 36 mesi, dopodiché saranno criptati e resi anonimi.

Per finalità di analisi dirette allo sviluppo e miglioramento del servizio i dati personali dell'utente potranno essere soggetti al medesimo periodo di conservazione.

Per finalità di marketing diretto e profilazione conserviamo i tuoi dati per un periodo massimo pari a quello previsto dalla normativa applicabile (rispettivamente pari a 12 mesi).

Le fatture, i documenti contabili e i dati relativi alle transazioni sono conservati per 11 anni ai sensi di legge (ivi compresi gli obblighi fiscali).

Nel caso di esercizio del diritto all'oblio attraverso richiesta di cancellazione espressa dei dati personali trattati dal titolare, ti ricordiamo che tali dati saranno conservati, in forma protetta e con accesso limitato, unicamente per finalità di accertamento e repressione dei reati, per un periodo non superiore ai 12 mesi dalla data della richiesta e successivamente saranno cancellati in maniera sicura o anonimizzati in maniera irreversibile.

Ti rammentiamo infine che per le medesime finalità, i dati relativi al traffico telematico, esclusi comunque i contenuti delle comunicazioni, saranno conservati per un periodo non superiore ai 6 anni dalla data di comunicazione, ai sensi dell'art. 24 della Legge n. 167/2017, che ha recepito la Direttiva UE 2017/541 in materia di antiterrorismo.

## **7. Messaggi e Chat**

Le funzioni Messaggi e Chat sono rispettivamente volte ad una comunicazione immediata fra:

- utenti e staff di coltivazioneindoor.it per assistenza e vendita su prodotti e servizi del sito.

## **8. L'INFORMATIVA SULLA PRIVACY PUÒ SUBIRE MODIFICHE NEL TEMPO?**

La presente informativa potrebbe essere soggetta a modifiche. Qualora vengano apportate sostanziali modifiche all'utilizzo dei dati relativi all'utente da parte del Titolare, quest'ultimo avviserà l'utente pubblicandole con la massima evidenza sulle proprie pagine o tramite mezzi alternativi o similari.